

Informativa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 e della normativa italiana di armonizzazione

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 (in seguito, anche, "GDPR") e della normativa italiana di armonizzazione, viene precisato che i dati personali dell'interessato vengono raccolti e trattati da IREN S.p.A., in qualità di titolare del trattamento (di seguito: "Titolare" o "Iren"), e per tale ragione rende le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati.

1. Finalità del trattamento

I Suoi dati vengono acquisiti e trattati da Iren al fine di:

- a) Verificare l'ammissibilità della Sua richiesta e, se del caso, far gestire dai conciliatori incaricati dalle Società aderenti al protocollo la procedura di conciliazione da Lei richiesta.

2. Categoria dei dati raccolti, conferimento al trattamento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto

I dati raccolti e trattati da Iren per assolvere le finalità di cui al paragrafo 1 lett. a) sono: dati anagrafici, dati contrattuali, tipo, numero e dati di rilascio del documento di identità del richiedente.

Il conferimento dei dati personali è necessario per il perseguimento della finalità sopraindicata. Un eventuale rifiuto o il conferimento d'informazioni inesatte e/o incomplete potrebbe impedire di svolgere le attività necessarie all'esperimento della procedura conciliativa.

Il trattamento dei dati personali per la finalità di cui al paragrafo 1 lett. a) necessita del Suo consenso informato e specifico, ai sensi dell'articolo 6, lett. a, del GDPR. Il Titolare provvederà al perseguimento della finalità solo se da Lei espressamente autorizzato.

In ogni caso, Lei potrà revocare il consenso espresso in qualsiasi momento senza che questo pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

3. Modalità del trattamento e termini di conservazione dei dati

I dati raccolti saranno trattati e conservati sia su supporto cartaceo sia con l'ausilio di strumenti automatizzati secondo logiche strettamente correlate alla finalità sopraindicata e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

I Suoi dati personali saranno conservati per il periodo strettamente necessario a conseguire le finalità per cui sono stati raccolti; in ogni caso il criterio utilizzato per determinare tale periodo è improntato al rispetto dei termini consentiti dalle leggi applicabili e dal principio di minimizzazione del trattamento. Per la finalità sopra specificata potremmo conservare alcuni dati anche dopo la cessazione delle nostre attività nei Suoi confronti per il tempo necessario ad adempimenti contrattuali e di legge.

4. **trasferimento all'estero e diffusione dei dati personali**

Ambito di comunicazione,

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato da personale interno del Titolare in qualità di Incaricati¹ del trattamento. Inoltre, il trattamento dei dati personali è effettuato dalle Società del Gruppo Iren, con la medesima finalità di gestione della procedura conciliativa da Lei richiesta.

I dati potranno essere comunicati a qualsiasi altro terzo soggetto esclusivamente ai fini dell'espletamento di adempimenti derivanti da obblighi normativi.

I dati raccolti ed elaborati non vengono trasferiti presso Società o altre entità al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

I dati personali non saranno in alcun modo diffusi.

5. **Diritti dell'interessato**

In relazione al trattamento dei dati, è Sua facoltà esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, (riprodotti in forma abbreviata in calce alla presente policy). Per l'esercizio dei Suoi diritti può rivolgersi al Titolare del trattamento inviando una comunicazione scritta all'indirizzo sopra indicato oppure un'e-mail a privacy.irensipa@gruppoiren.it

6. **Titolare e Responsabili del trattamento**

Titolare del trattamento è: Iren S.p.A. con sede legale in Via Nubi di Magellano, 30 – 42123 Reggio Emilia.
Per contattare il Titolare si invii una comunicazione all'indirizzo e-mail privacy.irensipa@gruppoiren.it.

Il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) è una persona appartenente al Gruppo IREN.

Ogni contatto con il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO) potrà avvenire inviando una e-mail a: dpo@gruppoiren.it.

DIRITTI DELL'INTERESSATO **Articoli da 15 a 22 Regolamento Europeo 2016/679**

Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, l'interessato ha diritto di ottenere dal titolare la rettifica, l'integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei suoi dati personali; il diritto di ottenere la limitazione del trattamento e il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione ed infine, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante.

¹ Ai fini della presente informativa, con il termine "Incaricato" si intende qualsiasi "persona autorizzata al trattamento dei dati personali sotto l'autorità diretta del titolare o del responsabile" come previsto agli articoli 4, numero 10, e 29 del GDPR.